

Frücht, im Oktober 2015

Sehr geehrter Herr Liekenbröcker ,
sehr geehrtes NOVUM – Team,

seit Mai 2015 sind wir in unserem neuen Haus und es ist alles so, wie wir es uns erhofft, gewünscht haben bzw. noch besser. Wir fühlen uns hier rundum wohl.

Als wir uns damals für den Hausbau entschieden und ein Grundstück gekauft hatten suchten wir einen zuverlässigen, kompetenten Partner, der unser „Traumhaus“ nach unseren Vorstellungen baut. Wir hatten uns verschiedene Konzepte von einigen Firmen angesehen. Bei unserem 1. Besuch im Musterhaus in Mühlheim-Kärlich, der unangemeldet war, viel uns direkt positiv auf, dass wir von einer Architektin, Frau Forster, sehr freundlich empfangen wurden und von keinem Verkäufer (der nur seine Musterhäuser verkaufen will) Sie war sehr kompetent und konnte uns viele Fragen beantworten, was wir besonders schätzten, da mein Mann aus der Branche ist.

Bei unserer Entscheidung für die Firma Novum Massivhaus waren folgende Punkte für uns wichtig:

- Kompetente Firma (Chef und Mitarbeiter)
- Fachfirmen führen die Arbeiten aus
- Zum Bau werden hochwertige Markenprodukte verwendet
- natürlich auch der Preis
- Einhaltung unseres Budgets (was wir geschafft haben)
- Einhaltung der Bauzeit (Beginn Baggerarbeiten durch uns im August – Ende der Bauzeit / Übergabe im März 2015)
- Individuelle Planung / Ausführung möglich
- unsere Wünsche, wie z.B. eine 2. Betondecke im OG wurden auch berücksichtigt (dadurch hatten wir selbst in diesem Jahrhundertsommer mit hohen Temperaturen eine noch angenehme Raumtemperatur im OG) usw.

Im August 2015 ging es endlich los, es begannen die Baggerarbeiten, die wir beauftragt hatten. Just in Time wurde dann die Bodenplatte von der Firma NOVUM gegossen und der Rohbau wurde innerhalb von wenigen Wochen hochgezogen. Es ging schneller als wir erwartet hatten. Von unseren neuen Nachbarn hörten wir nur positives über die Handwerker, sie würden sauber mauern/ arbeiten und die Baustelle wäre so sauber. Bis zum 1. Frost sollte das Dach drauf sein und die Fenster eingesetzt. Es ging schnell voran und bis Weihnachten war die Fußbodenheizung eingebracht und die lange Trockenzeit begann. Im Frühling wurden dann noch die Bodenbeläge und die Bäder ausgeführt und ein BlowerDoor Test gemacht (der sehr gut ausfiel) und dann wurde uns das Haus übergeben. Malerarbeiten usw. haben wir schon vor der Hausübergabe ausgeführt. Wir durften jederzeit in unser Haus und konnten uns den Fortschritt ansehen. Termine vor Ort auf der Baustelle, fanden in den Abendstunden statt, da wir beide voll berufstätig sind.

Im Mai sind wir umgezogen. Die Außenanlagen sind fast fertiggestellt. Z.Zt. sind wir an der Gartengestaltung.

Im Nachhinein können wir sagen, dass die Zeit des Hausbaues spannend, schön und doch sehr anstrengend für uns war. Es war die richtige Entscheidung mit NOVUM zu bauen. Wir haben es nicht bereut. Alle Mitarbeiter waren stets sehr freundlich und hilfsbereit. Wenn wir Wünsche und Fragen hatten konnten wir sie jederzeit anrufen. Auch Herr Liekenbröcker war jederzeit erreichbar und stand uns mit Rat und Tat zur Seite. Es ist schön, dass es in dieser Branche auch noch Firmen gibt auf die man sich 100%ig verlassen kann.

Wir können die Firma NOVUM sehr empfehlen und würden, wenn wir wieder bauen sollten, gerne wieder mit NOVUM bauen.

Dem ganzen Team unseren herzlichen Dank für die gute Zusammenarbeit, das Haus ist sehr schön geworden (sagen auch die Nachbarn und Freunde).

Unser besonderer Dank geht an Frau Corinna Forster, die uns mit ihrer Hartnäckigkeit in der Anfangsphase auf den richtigen Weg gebracht hat.

Viele Grüße aus dem sonnigen Frücht

Elke Lummer-Muscheid und Frank-Joachim Muscheid