

Datum

05.06.2017

Erfahrungsbericht zum Neubau in Gückingen

Sehr geehrter Herr Liekenbröcker,
liebes Team von Novum,

nachdem wir nun einige Wochen in unserem neuen Einfamilienhaus in Gückingen wohnen, haben wir Zeit etwas durchzuatmen und uns über das Erreichte zu freuen.

Um es kurz zu sagen: es ist unser drittes und schönstes Haus, dass Sie mit uns und für uns gebaut haben.

Da wir schon sehr genau wussten, welche Anforderungen unser neues Haus erfüllen sollte, hatten wir vor gut zwei Jahren bedenken, ob unsere Wünsche zu einen günstigen Preis Wirklichkeit werden können. Wir haben mit vielen Baufirmen, die für schlüsselfertige und günstige Häuser werben, gesprochen. Uns informiert, Preise eingeholt und Leistungsbeschreibungen verglichen. Bei den dann folgenden Gesprächen, bei dem es darum ging, wie wir unsere Sonderwünsche umsetzen können, haben alle bis auf zwei Firmen abgesagt.

Der entscheidenden Punkt, warum wir uns schließlich für Novum entschieden haben, war die Tatsache, dass wir bei Ihnen im Rahmen der Angebotsfindung nicht einem Verkäufer gesprochen haben, sondern alles auf technisch hohem Niveau mit Ihrer Architektin klären konnten. Nachdem das Haus auf dem Papier nun das unsere war, kam es zur Vertragsunterzeichnung. Bis auf ganz wenige Punkte, war alles geklärt worden.

Der Bauablauf lief ebenso rund wie die Planung. Das Einzige, was hier unplanmäßig Mehrkosten verursacht hatte, war unser Baugrund. Es war eine tiefe und teure Gründung erforderlich, die aber nicht zu Ihrem Leistungsumfang gehörte.

Ich konnte mehrmals pro Woche die Baustelle besichtigen und mich über die Fortschritte freuen. Nach einer kurzen Unterbrechung der Arbeiten, für die meine Bank verantwortlich war, haben Sie schnell die Termine der Handwerker neu koordiniert und die Arbeit konnte wieder weitergehen.

Selbst während der Bauphase konnten immer kleine Änderungen umgesetzt werden. Danke dafür. Wenn es einen Punkt zur Klage gibt, dann nur dass die letzten Restarbeiten sich für meinen Geschmack etwas zu lange hingezogen haben. Hier fehlt mir aber der Vergleich. Vielleicht war ja alles so im normalen Rahmen.

Abschließend bleibt mir zu sagen: Wir, meine Frau und ich, würden wieder mit Ihnen bauen.

Mit freundlichen Grüßen

Michael Narr

