

Familie Metzler

56337 Simmern

04.01.2018

## NEUBAU Erfahrungsbericht

Sehr geehrter Herr Liekenbröcker,  
sehr geehrte Frau Forster,  
sehr geehrtes Novum Team,

wir wohnen nun knapp 9 Monate im unserem Haus und möchten unsere Erfahrungen zum Thema bauen mit Novum Massivhaus schildern. Unsere gesamte Familie freut sich für das schöne Haus!

Jeder, der bis jetzt bei uns war, meinte: „ was habt Ihr für ein tolles Haus“, und das mit Recht. Auch die Baubeobachter lobten die schnelle und gute Arbeit der Handwerker.

Wir würden definitiv wieder mit Novum-Massivhaus bauen und können bzw. tuen NOVUM mit gutem Gewissen weiterempfehlen.

Wir haben vorab einige Hausbaufirmen aufgesucht und unsere Vorstellungen mit diesen Firmen besprochen. Auf Novum Massivhaus sind wir durch intensive Internetrecherche gestoßen. Nach einem ersten Gespräch mit der Architektin Frau Forster hatten wir ein gutes Gefühl. Sie hat unsere Wünsche für das Haus berücksichtigt, Vor- und Nachteile aufgezeigt und wichtige Hinweise auf die vorgegebenen Bauvorgaben von der Verbandsgemeinde aufgezeigt.

Auch die Ausarbeitung des Bauantrages wurde zügig vorgenommen. Bei ihr hatten wir von Anfang an das Gefühl, in guten Händen zu sein.

Weitere Kriterien für den Bau mit Novum waren, dass die Gewerke aus der Region stammen und dessen Zusammenarbeit mit Novum bereits langfristig bestehen. In den einzelnen Bauabschnitten hatten wir immer wieder von den Handwerkern positive Meinungen zu Herrn Liekenbröcker und Novum Massivhaus gehört.

Ein anderer wichtiger Punkt für Novum war der Zahlungsmodus im gesamten Verlauf des Hausbaus. Er war stimmig und korrekt.

Die Zeitabläufe zwischen den einzelnen Bauabschnitten waren von kurzer Dauer. Die 7 Monate Bauzeit wurde, trotz einer Verzögerung, eingehalten. Beginn Erdarbeiten Ende April 2016, Beginn Bodenplatte Anfang Juni 2016, Fertigstellung Haus Februar 2017 & Einzug Anfang März 2017.

Wir hatten ein Gewerk beim Bau herausgenommen. Während des Baufortschritts erwies sich dies als ein Fehler, den wir nicht mehr machen würden.

Die Überwachung der Bauarbeiten sowie die Abnahmen der jeweiligen Bauabschnitte waren zu unserer vollsten Zufriedenheit. Der Bauleiter, Herr Kupka, hat uns die

Bauabnahmen immer verständlich erklärt. Fragen an Herrn Liekenbröcker wurden schnell von ihm beantwortet.

Selbst nach der Hausübergabe wurden die kleinen aufgetretenen Mängel zügig behoben.

Alles in allem verlief die Bauphase bei uns übersichtlich, fachmännisch, im Zeitplan und relativ entspannt. Wir haben es bis heute nicht bereut, mit Novum Massivhaus zu bauen.

Machen Sie alle zusammen weiter so.

Mit freundlichen Grüßen

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'M. Metzler', written in a cursive style.

Familie Metzler

Simmern/WW